

## Die Lösung auf einen Blick

### Unternehmensportrait

- Branche: Krankenhaus
- Mitarbeiter: rund 380

### Technische Plattform und Infrastruktur

- Serverdatenbank: Microsoft SQL Server
- Server-Betriebssystem: Microsoft 2008 Server
- Client-Betriebssystem: Windows XP / WIN 7

### Anzahl der Computerarbeitsplätze im Rechnungswesen

Diamant®/3 IQ Finanzbuchhaltung:	7
Diamant®/3 IQ Kostenrechnung:	6
Diamant®/3 IQ Anlagenbuchhaltung:	3

### Programme/Module

Diamant®/3 IQ Finanzbuchhaltung: 100.000 Belege  
Module: Prüferarbeitsplatz, IDEA-Ausgabeformat, Import Bankauszüge, Kassenbuch

Diamant®/3 IQ Kostenrechnung: 100.000 Belege  
Module: Teilkostenrechnung

Diamant®/3 IQ Anlagenbuchhaltung: unbegrenzte Version

### Übergreifende Funktionen:

Planungspaket  
Excelintegration Import und Export



Die LungenClinic Grosshansdorf ist heute ein modernes und leistungsfähiges Zentrum für Pneumologie und Thoraxchirurgie. Die im Großraum Hamburg angesiedelte Klinik beschäftigt rund 380 Mitarbeiter und verfügt über 217 Planbetten sowie zahlreiche Diagnostik- und Therapieeinrichtungen zur Behandlung von Lungenkrankheiten. In den letzten Jahrzehnten konnte sich das Krankenhaus einen guten Ruf weit über die Grenzen von Großhansdorf hinaus erwerben. Seit 2006 ist es ein akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Lübeck.

Mitte des Jahres 2012 wurde die LungenClinic Grosshansdorf als erstes Krankenhaus in Norddeutschland von der Deutschen Krebsgesellschaft als Lungenkrebszentrum zertifiziert. Um das Profil des Hauses zu schärfen änderte das Krankenhaus im September seinen Namen in LungenClinic Grosshansdorf. Damit soll die Kompetenz des Krankenhauses stärker herausgestellt werden.

### Ansprechpartner

Wolfgang Gerckens, Kaufmännischer Geschäftsführer

LungenClinic Grosshansdorf  
Wöhrendamm 80  
22927 Großhansdorf  
Telefon: 04102 / 601-0  
Telefax: 04102 / 601-7001

E-Mail: [w.gerckens@lungenclinic.de](mailto:w.gerckens@lungenclinic.de)  
Internet: [www.lungenclinic.de](http://www.lungenclinic.de)



Mit konsequent besten Lösungen und Services für das Rechnungswesen und Controlling hilft Diamant Software mittelständischen Unternehmen, öffentlichen Institutionen und Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens ihre individuellen Ziele flexibel zu realisieren. Als Spezialist für Rechnungswesen und Controlling-Lösungen liefern wir Ihnen mess- und erlebbare Kosten- und Produktivitätsvorteile. Unser erklärtes Ziel ist es, Ihnen die Arbeit zu erleichtern und ein bisher nicht gekanntes Niveau an Transparenz über Ihre wichtigsten Unternehmenskennzahlen zu schaffen.

Die nahtlose Integration der Diamant Lösungen in vorhandene Software- und Systemlandschaften ist für viele Entscheidungsträger der Schlüssel, bei der Softwareauswahl keine Kompromisse mehr eingehen zu müssen.

Mehr als 30 Jahre Markterfahrung aus tausenden Kundenprojekten garantieren Expertenkompetenz und eine nachweislich erfolgreiche Einführungsmethode – und sichert Ihre Investition in Software und Service. Im Umgang mit unseren Kunden setzen wir auf partnerschaftliches Handeln, Qualität, Innovation, Stabilität und gute persönliche Beziehungen.

### Ansprechpartner

Diamant Software GmbH & Co. KG  
Sunderweg 2 • 33649 Bielefeld  
Telefon: 0521 / 942 60 20  
Telefax: 0521 / 942 60 29

Diamant Software GmbH & Co. KG  
Feringastr. 6 • 85774 München  
Telefon: 089 / 992 16 187  
Telefax: 089 / 992 16 200

E-Mail: [vertrieb@diamant-software.de](mailto:vertrieb@diamant-software.de)  
Internet: [www.diamant-software.de](http://www.diamant-software.de)



- Kostentransparenz für die Stationen und Funktionsbereiche durch Kostenstellenrechnung und laufende Plan-/Ist-Vergleiche
- Automatische Umlage allgemeiner Ausgaben auf die Kostenstellen
- Individuell zugeschnittene Berichte ohne Programmierkenntnisse generierbar
- Ursachenforschung per Mausclick bei Planabweichungen
- Integration mit Vorkontrollsystemen
- Detaillierter Überblick über die Kostenentwicklung der vergangenen Jahre
- Verwaltung der speziellen Anlagen, Grundstücke und Gebäude eines Krankenhauses direkt in der Software



## Referenzstudie

**Das Krankenhaus 3.0 -  
Gesunde Finanzen seit über zehn Jahren**  
LungenClinic Grosshansdorf



## Das Krankenhaus 3.0 - Gesunde Finanzen seit über zehn Jahren

Die zunehmende Computerisierung der Medizin und immer teurere Gerätschaften zwingen die Einrichtungen des öffentlichen Gesundheitswesens mehr denn je effizient mit allen vorhandenen Ressourcen umzugehen. Die LungenClinic Grosshansdorf setzt für das Controlling seit fast zwölf Jahren auf die Lösung des Unternehmens Diamant Software. Und nach dem Update auf das Diamant®/3 IQ Rechnungswesen und Controlling liefert die Software noch detailliertere Erkenntnisse über die aktuelle Kostensituation der Stationen und Funktionsbereiche. Mit der neuen Version rückt die Vision vom papierlosen Berichtswesen für Ärzte, Stationsleiter und Vorstand in greifbare Nähe. In Großhansdorf läuft schon heute der überwiegende Teil des Rechnungswesens ohne einen Druckauftrag zu starten.

Die Verantwortlichen können drohende Fehlentwicklungen somit sofort erkennen und rechtzeitig gezielte Gegenmaßnahmen einleiten. Dazu erhalten alle Mitarbeitenden in leitender Funktion regelmäßig per E-Mail Reports in digitaler Form zu ihrem Bereich. Grafisch aufgearbeitete Kurzreports ermöglichen zudem eine schnelle, wenig zeitintensive Übersicht über die aktuelle Lage. Anwender erstellen mit Diamant®/3 IQ diese grafischen Übersichten mühelos direkt in der Software. Schnell einen guten Blick auf die Finanzlage zu bekommen, ist für Chefärzte auf den Stationen wichtig, da der Krankenhausalltag wenig Zeit für die Einarbeitung in lange Finanzabhandlungen lässt. Diamant®/3 IQ löst diese Problemstellung mit seinem neuen Berichtswesen in ausgezeichneter Art und Weise. Die Software erstellt für jeden Bereich der Klinik wenige Seiten umfassende Bulletins oder sogar One-Page-Only-Auszüge. Die darin enthaltenen Diagramme, Kurven und Kennzahlen können selbst von Rechnungswesen-Laien innerhalb kürzester Zeit aufgenommen und richtig interpretiert werden.

### Exakte Budgetierung ist die Basis

Die grundlegende Struktur ist dabei die Einteilung des Krankenhauses in Kostenstellen. Die Stationen und Funktionsbereiche werden innerhalb des Diamant®/3 IQ Rechnungswesens als solche Einheiten geführt. Das sind beispielsweise die einzelnen Stationen der Pneumologie oder Thoraxchirurgie sowie die Röntgenabteilung, das Labor oder die Endoskopie. Für jede Kostenstelle ermittelt die Software laufend die anfallenden Ausgaben und vergleicht sie mit den zugehörigen

Planwerten. Die Basis für diese Vergleiche ist eine exakte Budgetierung. Einmal pro Jahr werden hierfür die geplanten Ausgaben für das Folgejahr festgelegt – auf Basis der Vorjahreszahlen und in Abstimmung mit den Bereichsverantwortlichen. Mit den so festgelegten Budgets für Sach- und Personalkosten werden die Kostenstellen in der Rechnungswesen-Lösung beplant. Die neuen digitalen Berichte machen es nun sehr einfach, auch unterjährig allen Verantwortlichen aktuelle Zahlen mitzuteilen und monatsgenau die akuten Entwicklungen aufzuzeigen. Das System liefert den Lungen-Spezialisten nicht nur einen detaillierten Überblick über die Kostenentwicklung vergangener Perioden. Es ermöglicht dem Krankenhaus auch, augenblicklich und exakt zu überwachen, wo im Krankenhaus welche Kosten anfallen und ob diese sich im Rahmen der jeweils vorgegebenen Budgets bewegen.

### Die LungenClinic Grosshansdorf – der Tradition verpflichtet

In Großhansdorf kann man auf eine lange Tradition zurückblicken. Bereits im Jahr 1900 als Lungenheilstätte gegründet, hat sich das Krankenhaus im Lauf der Zeit erfolgreich zu einer Lungenspezialklinik entwickelt. Seit Juli 2012 nennt sich die Klinik nun auch „LungenClinic Grosshansdorf“. „Wir sind heute in Norddeutschland das einzige Krankenhaus mit dieser Spezialisierung“, erläutert Wolfgang Gerckens, Kaufmännischer Geschäftsführer der Klinik. Neben einer hohen medizinischen Leistungsfähigkeit ist dabei auch kostenbewusstes Handeln ein Schlüssel zum Erfolg. „Durch das Postulat der Beitragssatzstabilität werden uns im Gegen-

„Generell ist die Diamant Software sehr einfach zu bedienen. Um neue Berichte zu erstellen, muss ich keinen Programmierer beauftragen. Das machen wir einfach selbst.“

Wolfgang Gerckens, Kaufmännischer Geschäftsführer, LungenClinic Grosshansdorf



Wolfgang Gerckens

satz zu anderen Branchen die Erlöse gewissermaßen vorgeschrieben. Dadurch steigen unsere Einnahmen jährlich nur sehr gering“, so Wolfgang Gerckens. „Deshalb ist es für uns umso wichtiger, exakt über unsere Kostenstrukturen Bescheid zu wissen.“ Dabei hilft dem Geschäftsführer und seinen Mitarbeitern das Controlling-System, das sie mit dem Rechnungswesen von Diamant Software aufgebaut haben.

### Regelmäßige Berichte über die aktuelle Lage

Jeden Monat, jeweils in der zweiten Kalenderwoche, informiert das Controlling des Krankenhauses die Budget-Verantwortlichen mit Bulletins über die aktuelle Situation. In den Auswertungen sind Plan- und Ist-Kosten sowie die entsprechenden Werte aus dem Vorjahr aufgeführt. Diese Berichte lassen sich direkt aus Diamant heraus generieren und individuell auf ihre jeweiligen Empfänger zuschneiden. „Unsere Devise lautet: Jeder bekommt nur die Zahlen, die er auch zu verantworten hat“, erläutert der Geschäftsführer. So erhalten beispielsweise die Stationsleitungen – Ärzte und Schwestern – nur die Werte ihrer Kostenstelle. Die Leiter der vier Fachbereiche Pneumologie, Onkologie, Thoraxchirurgie und Intensiv dagegen finden in ihren Berichten auch verdichtete Zahlen vor. Die Software konsolidiert dafür die Werte der Kostenstellen, also Stationen und Ambulanzen, aus denen sich der jeweilige Fachbereich zusammensetzt. Diese Berichte versendet das Controlling des Hauses inzwischen überwiegend in digitaler Form per E-Mail und PDF: „Zu den Abhandlungen im One-Paper-Format haben wir bisher ausschließlich positive Rückmeldungen bekommen. Die Mitarbeiter berichten uns, dass Sie diese Art der Auswertung sehr schätzen und sich die gebündelten Informationen sehr gut im Arbeitsalltag gebrauchen lassen.“

### Ursachenforschung per Mausclick

Der Kaufmännische Geschäftsführer und der Controller nutzen die Auswertungen natürlich auch selbst. Für ihre Berichte verdichtet Diamant sämtliche geplanten und tatsächlichen Kosten des Krankenhauses von unten nach oben – von den Kostenstellen über die Fachbereiche bis hin zum gesamten Krankenhaus. Fördern die Auswertungen irgendwo innerhalb dieser Struktur Planabweichungen zutage, ist eine gezielte Ursachenforschung möglich. Über die so genannte Drill-Down-Funktion lässt sich jede Zahl des Berichts aufschlüsseln – per Mausclick über die darunter liegenden Positionen bis hin zur einzelnen Buchung. „Der Drill-Down ist wirklich sehr komfortabel und generell ist Diamant®/3 IQ sehr einfach zu bedienen. Um neue Berichte zu erstellen, muss ich keinen Programmierer beauftragen. Das machen wir einfach selbst“, lobt Wolfgang Gerckens. „In den Geschäftsführerbesprechungen kann ich zudem direkt am Bildschirm überprüfen, was hinter einer drohenden Fehlentwicklung steckt. Laufen etwa die Kosten einer

Station aus dem Ruder, ist es ein Leichtes herauszufinden, dass beispielsweise eine bestimmte Substanz von einem anderen Lieferanten als sonst bezogen wurde. Dieses Thema können wir dann in der nächsten Besprechung den Stationsleitungen vorbringen.“

In manchen Fällen besteht allerdings keine Alternative. Zum einen handelt es sich bei den „Kunden“ des Krankenhauses schließlich um Menschen, die nicht immer jedes Material vertragen. Zum anderen kann dies auch gesetzliche Gründe haben. „In so einem Fall hilft uns unser Kosten-Controlling sofort zu erkennen, wo genau dies welche Auswirkungen hat und an welcher Stelle wir das Problem durch Umverteilungen lösen können“, berichtet der Geschäftsführer.

## Die Anwendung im Überblick

### Die Herausforderung

Das moderne Gesundheitswesen fordert ein detailliertes und zeitnahes Controlling. Gefragt ist Kostentransparenz über alle Funktionsbereiche der Lungen-Spezialklinik. Ärzte arbeiten zunehmend mit komplexen und immer teureren Diagnosesystemen. Die Software muss die Abschreibung dieser Anlagen beherrschen – auch im Bezug auf die speziellen Anforderungen im Rechnungswesen eines Krankenhauses.

### Die Lösung

Das Diamant Rechnungswesen liefert eine umfangreiche Kostenrechnung. Diese ermöglicht es dem Krankenhaus, seine Stationen und Funktionsbereiche als Kostenstellen zu führen und zu beplanen. Die Ist-Kosten fließen direkt aus integrierten Vorkontrollsystemen ein, Gemeinkosten legt Diamant automatisch um. Individuelle Berichte mit Plan-Ist- und Vorjahreswerten lassen sich ohne Programmierkenntnisse erzeugen. Bei Planabweichungen ist eine detaillierte Ursachenforschung per Mausclick möglich.

Die Anlagen des Krankenhauses und deren besondere Abschreibung durch die Bildung von Sonderposten ist mit der integrierten Anlagenbuchhaltung der Diamant-Lösung ebenfalls möglich.

### Der Nutzen

Die LungenClinic Grosshansdorf erhält Kostentransparenz über alle Stationen. Drohende Fehlentwicklungen können die Verantwortlichen rechtzeitig erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.