

Die Lösung auf einen Blick

Unternehmensportrait

- Branche: Sozial- und Gesundheitswesen
- Mitarbeiter: über 700 hauptamtliche und rund 300 ehrenamtliche Mitarbeiter

Technische Plattform und Infrastruktur

- Serverdatenbank: Microsoft SQL Server
- Server-Betriebssystem: Microsoft Windows 2008 R2
- Client-Betriebssystem: Microsoft Windows 7/XP

Anzahl der Computerarbeitsplätze im Rechnungswesen

Diamant ®/3 IQ Finanzbuchhaltung:	11
Diamant ®/3 IQ Kostenrechnung:	5
Diamant ®/3 IQ Anlagenbuchhaltung:	5

Programme/Module

Diamant ®/3 IQ Finanzbuchhaltung: 250.000 Belege
Module: Import Bankauszüge, Digitale Betriebsprüfung, Elster-Integration, Konsolidierte Umsatzsteuer für Organschaften, Kassenbuch, Archivierung, MS Excel Integration Input/Output

Diamant ®/3 IQ Kostenrechnung: 250.000 Belege

Diamant ®/3 IQ Anlagenbuchhaltung: 5.000 Anlagegüter

Deutsches Rotes Kreuz

Das Deutsche Rote Kreuz Hamburg-Harburg ist mit 7000 fördernden Mitgliedern, 300 ehrenamtlichen Helfern und über 700 hauptamtlichen Mitarbeitern Harburgs größte Bürgerinitiative. Als Wohlfahrtsverband und Hilfsorganisation bietet das DRK ein vielfältiges Angebot sozialer Dienstleistungen: Katastrophenschutz und Rettungsdienst gehören ebenso dazu, wie die Betreuung von Kindern und Jugendlichen, älteren Menschen und Behinderten. Inzwischen verfügt das DRK über 50 Außenstellen, verteilt auf acht Gesellschaften.

Ansprechpartner

Inke Bunge, Teamleiterin DRK-Finanzbuchhaltung

Deutsches Rotes Kreuz
Maretstr. 73 • 21073 Hamburg

Fon: +49 (0) 8669 / 358 -152
Fax: +49 (0) 8669 / 358 -140

E-Mail: i.bunge@drk-hh-harburg.de
Internet: www.drk-hh-harburg.de

Diamant Software

Mit konsequent besten Lösungen und Services für das Rechnungswesen und Controlling hilft Diamant Software mittelständischen Unternehmen, öffentlichen Institutionen und Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens ihre individuellen Ziele flexibel zu realisieren.

Die nahtlose Integration der Diamant Lösungen in vorhandene Software- und Systemlandschaften ist für viele Entscheidungsträger der Schlüssel, bei der Softwareauswahl keine Kompromisse mehr eingehen zu müssen.

Mehr als 30 Jahre Markterfahrung aus tausenden Kundenprojekten garantieren Expertenkompetenz und eine nachweislich erfolgreiche Einführungsmethode – und sichern Ihre Investition in Software und Service. Im Umgang mit unseren Kunden setzen wir auf partnerschaftliches Handeln, Qualität, Innovation, Stabilität und gute persönliche Beziehungen.

Ansprechpartner

Diamant Software GmbH & Co. KG
Sunderweg 2 • 33649 Bielefeld
Fon: +49 (0) 521 / 942 60 20
Fax: +49 (0) 521 / 942 60 29

Diamant Software GmbH & Co. KG
Feringastr. 6 • 85774 München
Fon: +49 (0) 89 / 992 16 187
Fax: +49 (0) 89 / 992 16 200

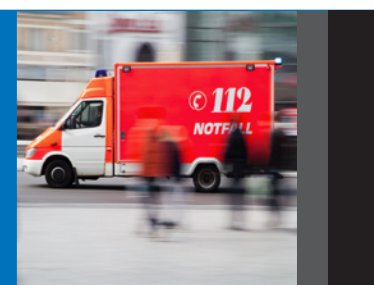
E-Mail: vertrieb@diamant-software.de
Internet: www.diamant-software.de



- IT-Weiterentwicklung für die Zukunft gewährleistet
- Problemlose Integration vor- und nachgelagerter Systeme
- Übersichtliche Abbildung und einfache Vernetzung individueller Organisationsstrukturen
- Hohe Bedienfreundlichkeit und geringer Einarbeitungsaufwand
- Vermeidung von Doppelarbeiten durch integriertes Kassen- und Rechnungseingangsbuch
- Vorausschauender und partnerschaftlicher Support
- Archiv-Anbindung und bidirektionale Excel-Integration



Deutsches Rotes Kreuz 



Referenzstudie

Diamant veredelt DRK-Rechnungswesen
Deutsches Rotes Kreuz Hamburg-Harburg e. V.



Diamant veredelt DRK-Rechnungswesen

Das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Hamburg-Harburg e.V. setzt seit 2012 die Rechnungswesen- und Controllingsoftware Diamant[®]/3 IQ ein. Daraus resultieren viele Vorteile für das Finanzwesen des Verbandes. Für die Leitungen der Kindertagesstätten bietet vor allem das Diamant Kassenbuch eine echte Erleichterung.

Das Deutsche Rote Kreuz Hamburg-Harburg ist mit 7000 fördernden Mitgliedern, 300 ehrenamtlichen Helfern und über 700 hauptamtlichen Mitarbeitern Harburgs größte Bürgerinitiative. Als Wohlfahrtsverband und Hilfsorganisation bietet das DRK ein vielfältiges Angebot sozialer Dienstleistungen: Katastrophenschutz und Rettungsdienst gehören ebenso dazu, wie die Betreuung von Kindern und Jugendlichen, älteren Menschen und Behinderten.

Inzwischen zählen rund 50 Einrichtungen zum Harburger DRK. Diese teilen sich wiederum in acht Gesellschaften, die als Organschaft von einer zentralen Buchhaltung verwaltet werden – viel zu tun für Fibu-Leiterin Inke Bunge und ihre sieben Mitarbeiter: „Zusammen buchen wir für alle acht Gesellschaften. Um effektiv zu bleiben, benötigen wir schlanke Prozesse, individuelle Auswertungen sowie die größtmögliche Transparenz über alle Bereiche.“

Mitte 2012 hat die Geschäftsführung des DRK-Harburg entschieden, das Rechnungswesensystem auf Diamant[®]/3 IQ umzustellen. Seitdem läuft dort vieles besser, wie Inke Bunge, Teamleiterin der Finanzbuchhaltung, zu berichten weiß: „Der Support unseres Altsystems war leider nicht zufriedenstellend. Das hat sich mit Diamant deutlich gebessert – ein Anruf und wir bekommen sofort Hilfe.“

In naher Zukunft plant das DRK-Harburg außerdem die Einführung eines um-

fassenden Dokumenten-Management-Systems (DMS). Mit der bisherigen Buchhaltungslösung hätte der Kreisverband diesen Schritt nicht gehen können. „Zukünftig wollen wir nahezu papierlos arbeiten und sämtliche Dokumente eines Buchungsvorgangs direkt aufrufen. Diamant bietet uns hierfür die idealen Voraussetzungen“, erläutert die Leiterin der DRK-Finanzbuchhaltung.

Wichtige Innovationen für die Zukunft

Gemeint ist damit vor allem auch die Archiv-Integrationskomponente, mit der sich Archivsysteme schnell und unkompliziert integrieren lassen. So verfügen bereits alle marktgängigen DMS-Systeme über eine Anbindung zum Diamant[®]/3 IQ Rechnungswesen, und jedes weitere lässt sich einfach integrieren.

Als überaus hilfreich erweist sich hingegen schon jetzt die bidirektionale Office-Integration, die einen reibungslosen Datentransfer zwischen den vor- und nachgelagerten Systemen zum Diamant[®]/3 IQ Rechnungswesen gewährleistet. Davon profitiert in erster Linie die Abteilung Controlling, deren Planungssystem nahtlos mit der Diamant-Anwendung kommuniziert.

Entscheidende Verbesserungen haben sich zudem im OP-Management ergeben (OP, offene Posten). Dort überzeugt vor allem das individuelle Mahnwesen, mit

„Mit Diamant[®]/3 IQ haben wir uns ein modernes, intuitiv bedienbares Fibu-Programm ins Haus geholt, das mit einem tollen Support aufwartet und die Anforderungen von morgen, oftmals heute schon ideal umsetzt.“

Inke Bunge, Teamleiterin der Finanzbuchhaltung, DRK Hamburg-Harburg e. V.



Inke Bunge

dem man spezifische Zahlungsaufforderungen für unterschiedliche Bereiche erstellen kann. Ebenso individuell verhält sich Diamant bei den Mahnstufen, die sich jederzeit aussetzen oder neu ansetzen lassen. „Für eine Organschaft mit zahlreichen Zweig- und Tochterstellen ist es essentiell, Debitoren bereichsweise mahnen zu können“, unterstreicht Inke Bunge. „Unsere alte Software hatte hier großes Verbesserungspotential.“

Große Erleichterung für die Kitas

Die vielen Einrichtungen buchhalterisch einzubinden, wurde lange Zeit auch als besondere Herausforderung angesehen: Das DRK Hamburg-Harburg unterhält fünfzehn Kindertagesstätten und eine Vielzahl anderer Einrichtungen, die alle über eine Barkasse und ein eigenes Kassenbuch verfügen. Die Abrechnung erfolgt jeweils monatlich und wird von den Mitarbeitenden vor Ort bewerkstelligt.

In den seltensten Fällen handelt es sich bei den Leitungen der Kindertagesstätten um ausgewiesene Fibu-Experten. Für sie bietet das elektronische Kassenbuch von Diamant daher eine besondere Erleichterung.

Die Windows-basierte Oberfläche ist leicht verständlich und zeitaufwendiges handschriftliches Führen von Kassenbüchern gehört nun endgültig der Vergangenheit an. Unklarheiten werden umgehend aufgeklärt, da die zentrale Buchhaltung jederzeit online auf die Kassenbewegungen zugreifen kann.

Dass Diamant für die Kita-Leitungen eine große Hilfe ist, kann auch Inke Bunge bestätigen: „Unsere Einrichtungsleiter haben sehr schnell Gefallen an dem neuen Programm gefunden. Via Netviewer-Schulung haben wir ihnen gezeigt, wie sie die Kasse führen können und ihre Belege einzugeben haben, und das ist hervorragend gelaufen. Es gab bis heute kaum Rückfragen, und ich musste keine Nachschulungen anbieten – das freut mich natürlich sehr.“

Die Anwendung im Überblick

Die Herausforderung

Die Finanzbuchhaltung des DRK Hamburg-Harburg hat viel tun: Acht Mitarbeiter buchen für acht Gesellschaften. Die Einführung eines neuen innovativen Buchungssystems soll zur Prozessoptimierung beitragen und für mehr Transparenz sorgen. Da das DRK in Zukunft nahezu papierlos arbeiten will, soll die neue Lösung außerdem über zahlreiche Schnittstellen und Anbindungsmöglichkeiten verfügen.

Die Lösung

Mit Diamant Software aus Bielefeld hat sich das DRK Hamburg-Harburg einen verlässlichen und kooperativen Partner an die Seite geholt, der Trends und Entwicklungen rechtzeitig erkennt und vorausschauend in neue Lösungen umsetzt. Die aktuelle Rechnungswesen- und Controlling-suite Diamant[®]/3 IQ dient nicht nur als solider Grundbaustein einer modernen, nach oben hin offenen IT-Infrastruktur, sondern fügt sich durch zahlreiche Integrationsmöglichkeiten auch nahtlos in die vorhandene Systemlandschaft ein. Innovative Module wie die bidirektionale Microsoft Office-Integration und das Diamant Kassenbuch reduzieren den manuellen Aufwand erheblich und erleichtern die Übersicht sowie den bereichsübergreifenden Datentransfer.

Der Nutzen

Das DRK Hamburg-Harburg konnte zahlreiche Arbeitsabläufe beschleunigen – einige wurden sogar ganz überflüssig. Mit der bidirektionalen Excel-Integration können Daten problemlos aus dem Controlling-Programm entnommen und wieder zurückgeschrieben werden. Das Diamant Kassenbuch erleichtert zudem die Arbeit mit den Außenstellen und dezentralisiert Verantwortlichkeiten. Dank einer an Windows angelehnten, intuitiven Bedienoberfläche finden sich auch ungeschulte Augen schnell in Diamant[®]/3 IQ zurecht. Darüber hinaus steht mit Diamant Software ein solider Partner zur Seite, der über 30 Jahre Software- und Buchhaltungserfahrung verfügt. Die Integration neuer Systeme, wie z. B. DMS, Lohnsystem oder CRM ist durch Diamant[®]/3 IQ problemlos möglich.