

# Mehr Effektivität und Effizienz für Dienstleister im Sozialwesen



## Große Herausforderungen

In kaum einer Branche ist derzeit mehr Flexibilität gefordert, als im deutschen Gesundheitswesen. Die demographische Entwicklung und engere gesetzliche und finanzielle Rahmenbedingungen machen Kostensenkungen im Bereich der sozialen Dienstleister unverzichtbar. Die ökonomische Perspektive rückt in den Mittelpunkt, dabei muss der bisherige Qualitätsstandard mindestens gehalten werden. Wer dieses Gleichgewicht schaffen will, muss innovativ und beweglich sein. IKOR hilft Ihnen, dieses Ziel zu erreichen. IKOR steigert Ihre Effektivität und Ihre Effizienz.

## IKOR hilft maßgeschneidert

IKOR unterstützt Sie aktuelle Anforderungen zu bewältigen. Gemeinsam finden wir maßgeschneiderte Lösungen für Ihre spezifischen Aufgaben. Wir entwerfen auf Sie zugeschnittene Konzepte und Strategien, damit Sie sich auch in Zukunft optimal Ihrem Kerngeschäft widmen können – Menschen zu helfen. IKOR ist vertraut mit den Strukturen Sozialer Einrichtungen und gemeinnütziger Non-Profit-Organisationen. Wir können ihnen darum helfen, Ihr Haus auf die Herausforderungen des steigenden Wettbewerbs auszurichten. Wir gestalten Abläufe und unterstützen Sie bei der Planung, Entwicklung und Einführung von Informationstechnologie.

## Ziel: Wirtschaftlichere Prozesse

Ziel ist es, Ihre Prozesse besser, schneller und wirtschaftlicher zu gestalten. IKOR hat mehrere Produkte entwickelt, mit denen Sie von den Erfahrungen der IKOR-Gruppe in Ihrer Branche profitieren.

## UNIVAS – die Lösung für Ihr Bewohnermanagement

UNIVAS optimiert alle Prozesse Ihres Bewohnermanagements – von der Aufnahme über die Abrechnung bis zur Entlassung. Ein Workflow-Managementsystem führt Sie als Anwender automatisch durch die Prozesse rund um den Bewohner. UNIVAS („Universelle Ablaufsteuerung“) fasst eine Vielzahl von Bearbeitungsschritten zusammen. Damit sind nur noch wenige Eingaben erforderlich und zeitraubende wie fehlerträchtige Mehrfacherfassungen entfallen. Sie erhalten alle

**Know-How für das Sozialwesen: IKOR liefert seit 1997 betriebswirtschaftliches Know-how und eigene Softwarelösungen im SAP-Umfeld**

## IKOR Beratungsschwerpunkte:

- ▶ **Organisationsberatung**
- ▶ **Prozessmanagement**
- ▶ **Change-Management**
- ▶ **Projektmanagement**
- ▶ **Konzepte für alle betriebswirtschaftlichen Bereiche**
- ▶ **SAP-Beratung**
- ▶ **Outsourcing und Hosting**

# IKOR



notwendigen Informationen auf einen Blick. UNIVAS ist effizient. Die Standardisierung Ihrer Prozesse spart Zeit – und bei einem deutlichen Plus an Qualität. UNIVAS senkt Kosten, da Front- und Back-Office integriert zusammenarbeiten: Die Daten werden am Ort der Entstehung aufgenommen und verarbeitet. So entfällt zum Beispiel eine erneute Bearbeitung in der Buchhaltung. UNIVAS ist einzigartig. In Zusammenarbeit mit unserem Partner RZV GmbH hat IKOR die Lösung speziell für das Bewohnermanagement entwickelt. Das System basiert auf SAP-Technologie, die Steuerung ist vollständig in SAP integriert.

#### **Timeline: Hilfearten einfach dokumentiert**

Die Dokumentationssoftware Timeline vereint pädagogisches Denken und Handeln in einer Software. Ob Hilfeplan, Förderplan oder eine Verlaufsdocumentation – Timeline, ein Produkt der IKOR-Tochtergesellschaft CLUE Systems, ermöglicht, gesetzlich vorgeschriebene Dokumentation für alle Hilfearten einfach und schnell zu erstellen. Diese Dokumentation lässt sich, wie ein Blatt Papier, individuell gestalten: Der Maskengenerator unterstützt Sie mit einfachen Schritten dabei, Ihren Arbeitsalltag im System abzubilden. Eine Verknüpfung der Daten erlaubt eine systematische Kontrolle des Dokumentationsverlaufs. Veränderungen im laufenden Prozess sind jederzeit möglich und historisch nachvollziehbar. Freiskalierbar sind auch die Inhalte.

Clou: Auf einer Zeitschiene (Timeline) werden Ihnen von der Aufnahme bis zur Zielerreichung alle wichtigen Meilensteine Ihrer Dokumentation angezeigt.

#### **VERA – Vorsteuer einfach ermitteln**

VERA ermittelt und realisiert abzugsfähige Vorsteuern. Das Programm optimiert Ihre Vorsteuerabzüge. Es vereinfacht alle Abläufe und schafft Sicherheit im Fall einer Betriebsprüfung. VERA ist von großem Nutzen, da es bei Unternehmen, die gleichzeitig umsatzsteuerpflichtige und umsatzsteuerfreie Umsätze haben, differenzierte Kostenstellenstrukturen entwirrt. Zuordnungsprobleme bei der Geltendmachung von Vorsteuer werden vermieden.

#### **Business Intelligence: Klüger handeln**

Budgets werden knapper: Business Intelligence sorgt dafür, dass Sie jederzeit über die Wirtschaftslage Ihrer Einrichtung informiert sind. Einfach in der Handhabung und flexibel in der Auswertung erhalten Sie aktuelle Zahlen aus Ihrem Hause:

- Erlöse
- Belegungszahlen
- Leistungen
- Budgets
- Personalbedarf

Die Daten lassen sich für einzelne Empfänger (Geschäftsführung, Heim- und der Werkstättenleiter, Kostenträger, etc.) individuell und aussagekräftig aufbereiten. IKOR unterstützt Sie bei der Auswertung vergangener und aktueller Zahlen und hilft Ihnen, kurzfristige und langfristige Veränderungen frühzeitig zu erkennen und effektiv zu steuern.

#### **Organisationsberatung: Für den Alltag**

IKOR versteht sich als Lösungsanbieter für soziale Dienstleister. Zusammen mit Ihnen entwerfen wir individuelle Lösungen, die Sie für den Wettbewerb fit machen und Sie im Alltag bestmöglich unterstützen.

#### **Kontakt**

Andreas Mertes  
andreas.mertes@ikor.de