

Success Story

Seniorenhilfe Haldensleben erschließt mit systema.SOZIAL
neues Potenzial für die Zukunft

Synchronizing Healthcare

Die Seniorenhilfe Haldensleben in Sachsen-Anhalt bietet alten und pflegebedürftigen Menschen sowie Kindern bis zehn Jahren ein umfassendes Betreuungs- und Pflegeangebot. Dass das generationenübergreifende Konzept ankommt, belegt der sukzessive Ausbau auf fünf Standorte mit zehn Einrichtungen, einem mobilen Pflegedienst und 170 Mitarbeitern.

Eine Entwicklung, die aufgrund fehlender Branchensoftware ein effektives Planen und Arbeiten zunehmend erschwerte. Mit systema.SOZIAL entschied sich die Geschäftsleitung für eine integrierte zukunftsorientierte IT-Neuausrichtung.



CompuGroup
Medical

Seniorenhilfe Haldensleben erschließt mit systema.SOZIAL neues Potenzial für die Zukunft

Die Entscheidung für systema

Die Zielsetzung: ein Partner für alle IT-Themen



Für Geschäftsführer Detlef Schmahl war das IT-Projekt die größte Herausforderung seit Gründung der Seniorenhilfe Haldensleben im Jahr 1993. Gesucht wurde nicht nur eine integrierte Komplettlösung, die alle Arbeitsabläufe in der stationären wie ambulanten Pflege und Betreuung sowie sämtliche Kernprozesse im Rechnungswesen modern und standortübergreifend abdeckt. Auch die IT-Infrastruktur galt es zu analysieren und zukunftsorientiert zu erweitern. Zur Sicherstellung einer hohen Systemverfügbarkeit sollte zusätzlich die Option auf Auslagerung der IT-administrativen Aufgaben in ein Rechenzentrum bestehen. „All dies wollten wir aus einer Hand, von einem einzigen Partner“, betont Schmahl zusammenfassend.

Das komplexe Anforderungsprofil schränkte das Anbieterfeld von vornherein ein. Ein erstes Treffen mit systema

Deutschland fand auf der „Altenpflege 2008“ in Hannover statt. In weiterführenden Präsentationen konnten sich die Vertreter der Seniorenhilfe Haldensleben von der Professionalität des Beraterteams und dem breiten Leistungsspektrum überzeugen.

Im Juni wurde die Partnerschaft mit systema besiegelt und der Vertrag über die Einführung des Betreuten-Informationen-Systems TOPSOZ, Dienstplan, Personaleinsatzplan, dem sich pflegeassistenten und der systema.RECHNUNGSWESEN-Familie unterzeichnet. Leistungsfähige Hardware-Komponenten sowie die IT-Überwachung mit service.COMPLETE rundeten das Lösungspaket ab.

Die Realisierung

Auf den eigentlichen Projektstart Anfang Januar 2009 bereitete sich die Seniorenhilfe Haldensleben intensiv vor: Interne Abläufe wurden kritisch analysiert, Zuständigkeiten fixiert und Prozessketten definiert. „Hierbei waren die systema-Checklisten eine wichtige Hilfe“, erinnert sich der Geschäftsführer.



„Die Lösungen bieten ein tolles Optimierungspotenzial. Was wir daraus machen, liegt an uns.“

Detlef Schmahl
Geschäftsführer

Seniorenhilfe Haldensleben erschließt mit systema.SOZIAL neues Potenzial für die Zukunft



„Was wir früher mit riesigen Papierbergen, unzähligen Ordnern und Stecktafeln bewältigt haben, ist heute mit wenigen Mausklicks erledigt.“

Claudia Bohndick
Leitende Pflegefachkraft

Das Aufspalten in Teilprojekte, die parallel oder nacheinander abzuwickeln waren, hat zu einer konzentrierten Abarbeitung der technischen wie fachlich inhaltlichen Aufgaben geführt. Dass die Projektgruppen auf Kundenseite ihren Part sehr ernst nahmen, davon konnten sich systema-Projektleiter Klaus Rühlemann und sein Team wiederholt überzeugen: „Ihr Engagement hat dazu beigetragen, den straffen Zeitplan einzuhalten.“ Ein Einsatz, der sich laut Schmahl gelohnt und u. a. die Live-Schaltung der zwei Seniorenpflegeheime innerhalb von vier Wochen ermöglicht hat.

Noch im Frühjahr ging systema.TOPSOZ produktiv. Zuvor wurde die Anwendung um eine einrichtungsspezifische Besonderheit ergänzt. „Manche Klienten beziehen sowohl stationäre wie auch ambulante Leistungen. Hierfür musste ein komfortabler Lösungsweg gefunden werden“, so Schmahl. Heute können sie bereichsübergreifend geführt und ein Wechsel abgebildet werden.

Im nächsten Schritt folgte der sic pflegeassistent. Dass das Modul die Pflegeplanung und -dokumentation inklusive Risikomanagement effektiv unterstützt, bestätigen Claudia Bohndick, als Leitende Pflegefachkraft verantwortlich für das Teilprojekt „Pflege“, und ihre Stellvertreterin Simone Ritter gern. Alle MDK-Prüfkriterien werden seitdem mühelos erfüllt. Ende 2009 konnte der sukzessive

Seite 3/4

Rollout erfolgreich abgeschlossen werden. Mitte 2010 wurde die Gesamtlösung um das Personal-Personalmanagementsystem Personal Office ergänzt.

Projektergebnis

Im Zuge des Projekts wurde(n)

- die wichtigsten Geschäftsabläufe automatisiert,
- die Pflegeplanung, Leistungserfassung und Dokumentationsqualität stark verbessert
- eine gesetzeskonforme Archivierung eingeführt
- der IT-Aufwand minimiert durch ganzheitliche, bedarfsgerechte Betreuung der Systemlandschaft im systema-Rechenzentrum.

„Heute haben wir in allen Einrichtungen eine stabile, vernetzte Arbeitssituation. Diese werden wir weiter ausbauen.“ Denn das umfassende Optimierungspotenzial von systema.SOZIAL habe man, so Detlef Schmahl, noch nicht ausgeschöpft.



„Egal in welchem Bereich, wir haben überall gewonnen. Unsere Arbeit ist schneller, effizienter und nachvollziehbarer geworden.“ Detlef Schmahl, Geschäftsführer

Seniorenhilfe Haldensleben im Überblick

1993 als gemeinnütziger Dienstleistungsbetrieb gegründet, bietet die Seniorenhilfe Haldensleben alten, hilfsbedürftigen und kranken Menschen sowie Kindern und Jugendlichen aktive Unterstützung und Betreuung im Alltag. Das Familienunternehmen ist Mitglied des Wohlfahrtsverbandes „Der Paritätische Sachsen-Anhalt“ und beschäftigt derzeit 170 qualifizierte Mitarbeiter.

Die Seniorenhilfe ist mit zwei Seniorenpflegeheimen (110 Betten), drei Seniorenwohnanlagen (59 Wohnungen) sowie einem Angebot in der Tages- und Kurzzeitpflege an fünf Standorten in der Region vertreten. Seit mehr als 15 Jahren ist der Mobile Pflegedienst ambulant unterwegs.

2002 entschied sich die Geschäftsführung, das Leistungsspektrum im Bereich Kinderbetreuung zu erweitern. Heute werden rund 400 Kinder im Alter von null bis zehn Jahren in drei Kindertagesstätten und zwei Horten von ausgebildetem Fachpersonal betreut.

Kontakt:

Seniorenhilfe GmbH Haldensleben

Hagenstraße 62

39340 Haldensleben

T +49 (0)3904 4872-0

F +49 (0)3904 4872-13

www.seniorenhilfe-ok.de



systema Deutschland GmbH
Ein Unternehmen der CompuGroup Medical AG

systema
DEUTSCHLAND GMBH

Ein Unternehmen der  **CompuGroup Medical**

Unixstraße 1
88436 Oberessendorf

T +49 (0)7355 - 79 90
F +49 (0)7355 - 799 111

www.systema.de
www.cgm.com

Synchronizing Healthcare



CompuGroup Medical